

旅游管理专业星级评估自评报告



学校名称： 抚顺师范高等专科学校

专业名称： 旅游管理

专业负责人： 李宁

填报日期： 2022年12月31日

目 录

一、专业概况.....	2
二、专业建设发展总体思路.....	2
三、专业人才培养目标.....	3
(一) 人才培养目标的制定.....	3
(二) 培养目标的执行.....	4
(三) 培养目标的达成.....	4
四、培养规格.....	6
五、课程体系.....	7
六、师资队伍.....	9
(一) 师资队伍结构.....	9
(二) 专任教师.....	10
(三) 专业带头人.....	16
(四) 兼职教师.....	17
七、教学基本条件.....	18
(一) 校内实训教学条件.....	18
(二) 校外实训教学条件.....	20
(三) 教学资源建设情况.....	21
(四) 顶岗实习.....	22
八、专业建设特色与成效.....	23
(一) 专业设置特色与成效.....	23
(二) 人才培养特色与成效.....	24
(二) 课程体系特色与成效.....	26
(二) 教学体系特色与成效.....	30
九、存在问题与改进措施.....	311
1. 教学资源建设有待进一步深化.....	311
2. 产教融合、校企合作有待进一步提升.....	311
3. 教师实践能力有待提高.....	311

一、专业概况

抚顺师范高等专科学校旅游管理专业创立于 2000 年，迄今已有 20 多年的发展历程，是辽宁省办学较早的高职旅游管理专业之一。专业坚持立德树人，培育复合型、高素质、技术技能型的旅游人才，服务旅游产业转型升级发展，现已累计培养 1200 余名优秀毕业生。旅游管理专业 2010 年获批“辽宁省优秀教学团队”，2011 年获批中央财政支持的高等职业学校提升专业服务产业发展能力项目，2016 年获批对接产业集群省级职业教育示范专业建设项目。

旅游管理专业拥有专职教师 10 人，其中省级旅游管理专业带头人 1 名，正教授 1 人、副教授 2 人，6 人研究生学历、3 人参加境外学习培训、双师型教师占比 100%，团队教科研能力突出，近 10 年来，拥有国家信息化大赛二等奖 1 项，省级教学成果 1 项、省级科研成果 3 项，市厅级各类成果 10 余项；社会服务水平一流，服务省、市、区各级旅游主管部门，为政府、行业、企业提供社会服务，助力发展。

二、专业建设发展总体思路

全面贯彻党的教育方针，认真落实《国家职业教育改革实施方案》《教育部辽宁省人民政府关于整省推进职业教育实用高效发展提升服务辽宁振兴能力的意见》文件精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为指导，以《中华人民共和国职业教育法》为依据，以服务辽宁地方区域经济发展为需要，以社会需求为导向，坚持立德树人根本任务，对接先进理念，对标国家标准，紧盯岗位需

求，注重技术技能，健全专业评价体系，稳步提升办学规模与办学质量；积极推行知行合一、工学结合的人才培养模式；深化专业课程体系、教学方法、教材建设改革；建设专兼结合的“双师型”教学团队；创新校企合作体制机制，与行业企业共同开展专业建设；以提高专业教育教学质量为宗旨，培养德智体美劳全面发展的实用技能型旅游类专门人才。

三、专业人才培养目标

（一）人才培养目标的制定

旅游管理专业人才培养目标的制定是依据国家职业教育政策和文件、学校发展规划、学校相关规章制度，经过定期对各类旅游企事业单位、毕业生的走访与调研，结合辽宁地区旅游业发展特色和学校建设现代服务业产业集群发展特色，以及形成了旅游管理专业的人才培养目标为：

培养德、智、体、美、劳等全面发展，热爱祖国，具有良好的职业道德，具备旅游管理专业领域就业能力和可持续发展能力，具有现代旅游管理的基本理论、专门知识和专业技能，具备国际视野、管理能力、服务意识、创新精神，能适应我国社会主义市场经济和旅游业、饭店业发展需要，在旅行社、旅游饭店、旅游行政管理部门、旅游景区及其他旅游业相关企事业单位，从事导游、计调、酒店前台接待、前厅客房服务与管理、餐饮服务与管理、康乐服务与管理、酒吧茶艺服务与管理、旅游景区服务、互联网旅游公司客服、质量监控、旅游应急处置等工作一线管理、服务的高端应用型技能人才。

（二）培养目标的执行

为了满足现代社会旅游服务行业的高速发展对专业人才提出的更高要求，旅游管理专业在对本省知名旅行社、旅游饭店、旅游景区及茶叶相关企业进行人才需求调研的基础上，贯彻《中华人民共和国职业教育法》的相关文件精神，以《国家职业教育改革实施方案》为指导方针，以行业工作岗位通用的工作任务和岗位核心能力为依据制定教学方案，以学生为主体，突出行业指导和企业需求，突出学校的服务意识和行为，充分发挥行业专家指导委员会的作用，校企共同修订人才培养方案。

（三）培养目标的达成

通过专业学生的学习成果、毕业生的就业数据及用人单位的反馈，本专业学生理想信念坚定、德智体美劳全面发展，专业知识和技能满足岗位需求。根据学院年度就业质量报告，旅游管理专业近三年就业情况见表 1：

表 1：旅游管理专业毕业生就业情况统计表（2019-2022）

年份	初次就业人数	就业率	在辽宁就业人数
2022	58	98.55%	42
2021	49	97.96%	30
2020	32	94.97%	26
2019	51	97.22%	40

旅游管理专业学生实践能力、团队协作能力等方面得到很大提高，专业技能和实操能力也明显提升，多次在各级技能大赛中获奖，培养了大批专业能力和综合素质较高的毕业生。

表 2：旅游管理专业近年省级竞赛获奖情况

级别	竞赛时间	竞赛名称	获奖级别	指导教师	选手
省级	2018	辽宁省职业院校技能大赛高职组《西餐宴会服务》赛项	三等奖	董琦	刘映岑
省级	2017	辽宁省职业院校技能大赛高职组《西餐宴会服务》赛项	二等奖	李潇璇	魏伊笑
省级	2017	辽宁省职业院校技能大赛高职组《西餐宴会服务》赛项	三等奖	李潇璇	吴敬贤
省级	2017	辽宁省职业院校技能大赛高职组《西餐宴会服务》赛项	三等奖	李宁	王涛
省级	2017	辽宁省职业院校技能大赛高职组《西餐宴会服务》赛项	三等奖	董琦	王甜甜
省级	2016	辽宁省职业院校技能大赛高职组导游（普通话）赛项	三等奖	李潇璇	王影
省级	2016	辽宁省职业院校技能大赛高职组中餐主题宴会设计》赛项	二等奖	韩薇、李潇璇	刘月 程宇婷 赵明雪
省级	2015	辽宁省职业院校技能大赛高职组导游（普通话）赛项	二等奖	王悦、李潇璇	李雅雯
省级	2021	辽宁省第十八届职业院校技能大赛学生技能比赛（高职组）《导游服务》赛项	三等奖	张丽	尹咏懿
省级	2021	辽宁省第十八届职业院校技能大赛学生技能比赛（高职组）《导游服务》赛项	三等奖	张丽	徐悦璐
省级	2019	辽宁省职业院校技能大赛学生技能比赛（高职组）《导游服务》赛项	三等奖	张丽	贡佳慧
省级	2018	辽宁省职业院校技能大赛学生技能比赛（高职组）《导游服务》赛项	二等奖	周海	贾程程
	2021	辽宁省职业院校技能大赛学生技能比赛（高职组）《导游服务》赛项	三等奖	李宁	管湘楠

四、人才培养规格

本专业毕业生应在素质结构、知识结构和能力结构等方面达到以下要求：

表 3：旅游管理专业人才培养规格

一级指标	二级指标	三级指标
1. 素养	1.1 政治思想道德素质	1.1.1 坚决拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。
		1.1.2 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重劳动、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。
		1.1.3 具有合作交流、公平竞争、团结协作、团结奉献的思想意识、职业道德及现代公民意识。
	1.2 人文素养	1.2.1 具有一定的文化艺术修养。
		1.2.2 掌握丰富的历史文化及宗教民俗知识。
		1.2.3 具有较强的语言、文字表达能力与沟通能力。
	1.3 身心素养	1.3.1 具有良好的身体素质和心理素质，意志坚定、应变能力较强。
		1.3.2 具有一定的审美能力，吃苦耐劳、身心健康，勇于奋斗、乐观向上。
		1.3.3 具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。
	1.4 职业素养	1.4.1 具有良好的职业道德与较强专业能力。
		1.4.2 富有团队精神、敬业精神、创新精神和创业意识
		1.4.3 遵守行业有关规范，具有现代服务意识，树立正确旅游行业价值观。
	2.1 工具性知识	2.1.1 掌握一些创业、就业、创新的知识。
2.1.2 掌握健康和卫生、劳动的基本知识。		
2.1.3 掌握一些哲学、艺术、法律等方面的知识。		
2.1.4 掌握英语知识，能进行基本的英语交流；掌握计算机技术基本知识，能使用计算机常用软件等。		
2.2 文化知识	2.2.1 掌握中国传统历史文化知识以及地方文化知识。	
	2.2.2 掌握自然科学、社会科学、人文科学等基本知识。	
2.3 专	2.3.1 具有一定的专业英语基础，熟悉日常旅游英语交际。	

2. 知识	业知识	2.3.2 熟练掌握在旅行社、景区等旅游企业为客人提供服务的知识和技能。
		2.3.3 掌握旅游企业各部门管理理论知识，具备旅游企业基层管理能力。
		2.3.4 熟练掌握旅游历史文化、民族民俗、旅游景区、主要客源地等基本知识。
		2.3.4 熟练掌握导游业务知识，熟悉旅游相关法规，考取导游证资格证或研学旅行策划与管理（EPPM）证书（中级）等相关职业技能证书，具备为旅游者提供导游服务、酒店、餐饮企业和研学旅行机构服务的资格和知识；熟练掌握餐饮管理与运营、前厅客房服务与管理等基本知识。
		2.3.5 掌握市场调研与分析、产品定价、营销推广、竞争策略等市场营销知识。
		2.3.6 具备进一步深造学习的必备知识。
3. 能力	3.1 专业基本能力	3.1.1 能够胜任旅行社、旅游景区、研学基地、营地等旅游企业服务、基层运营与管理的能力。
		3.1.2 能够胜任导游、领队等岗位服务与管理的能力。
		3.1.3 能够胜任会展、营销推广、旅游项目策划岗位服务和管理的的能力。
		3.1.4 能够胜任旅游电子商务、旅游新业态企业的服务与管理的能力。
		3.1.5 具有中级以上餐饮服务、客房服务员、前厅服务员、等酒店（民宿）、游轮从业人员的操作服务能力。
	3.2 专业综合能力	3.2.1 计算机应用技能：会基本的办公自动化系统的操作。
		3.2.2 系统掌握一定的语言技能，普通话水平达到二级乙等，掌握一门外语并且能进行日常交流。
		3.2.3 具备独立思考判断和较强的逻辑推理能力。
		3.2.4 具备良好的口头、书面表达和沟通协调能力。
		3.2.5 具备运用信息技术获取信息和进行信息加工的能力。
		3.2.6 具备探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

五、课程体系

根据人才需求调研与分析，结合岗位能力需求和职业标准，组织旅游企业相关岗位管理人员进行共同研究分析，明确培养岗位、工作任务、任务领域及能力需求，再根据能力要求进行归类，形成适宜于“工学交替、工学结合”的课程体系。

旅游管理专业课程体系由专业课教学和集中实践教学两部分组成，总计 2706 学时。专业课堂教学共 1554 学时，包括公共基础课

640 学时、专业基础课 254 学时、专业核心课 450 学时、专业拓展课 210 学时，及公共选修课。专业集中实践教学学时 1152 学时，其中第五、六学期为企业岗位实习。实践总学时 1602 学时，实践占比 59.2%。

表 4：旅游管理专业教学进程安排

分类	序号	课程名称	学分	课程性质	学时			考核方式	学时按学期分配						
					总计	理论	实践		理实一体	一 13周	二 15周	三 15周	四 15周	五 0周	六 0周
公共基础课程	1	思想道德与法治	3	必修	48	40	8		考试	2	2				
	2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	32	24	8		考试			2			
	3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	48	32	16		考试				4		
	4	形势与政策	2	必修	32	32			考查	*	*	*	*		
	5	大学生职业生涯规划	2	必修	32	16	16		考查	2					
	6	就业与创业指导	1.5	必修	24	24			考查			学时16 含雷锋精神4学时	学时16 含雷锋精神4学时		
	7	健康教育	2	必修	36	36			考查	1	1				
	8	劳动教育	1	必修	16	16			考查		1				
	9	雷锋精神	0.5	必修	8	8			考查				*		
	10	体育	6	必修	108	108			考查	2	2	2	2		
	11	实用英语	10	必修	168	168			考试	4	4	2	2		
	12	信息技术	3	必修	52	26	26		考试	4					
	13	军事理论	2	必修	36	36			考查	3					
院（校）级选修课				选修						*	*	*			
专业课程	专业基础课	14	旅游概论	2	必修	26	20	6		考试	2				
		15	旅游政策与法规	4	必修	56	40		16	考试	2	2			
		16	旅游职业礼仪	2	必修	26	10	16		考试	2				
		17	中国旅游地理	2	必修	30	10	20		考试			2		
		18	客源地与目的地概况	2	必修	30	10	20		考试				2	
		19	旅游消费者行为	2	必修	30	10	20		考试			2		
		20	旅游企业财务管理	2	必修	30	10	20		考试				2	
		21	普通话及口语训练	2	必修	26	12	14		考察	2				
		专业核心课程	22	旅行社经营与管理	3	必修	45	15	30		考试		3		
	23		景区服务与管理	2	必修	30	10	20		考试				2	
	24		酒店经营与管理	2	必修	30	15	15		考试			2		
	25		旅游策划理论与实务	2	必修	30	10	20		考试			2		
	26		旅游新媒体营销	4	必修	60	20		40	考试				4	
	27		旅游服务质量管理	2	必修	30	15	15		考试				2	
	28		地方导游基础知识	3	必修	45	45			考试		3			
	专业拓展课程	29	导游实务	2	必修	30		30		考试		2			
		30	全国导游基础知识	4	必修	60	40		20	考试		4			
		31	旅游英语	6	必修	90	30	60		考试		2	2	2	
		32	餐饮服务	4	必修	60	10	40	10	考试			4		
33		前厅服务	2	必修	30		15	15	考试			2			
34		客房服务	2	必修	30		15	15	考试				2		
35	宴会设计与服务	4	必修	60	20		40	考试			4				
36	酒水服务与管理	2	必修	30	10		20	考试				2			
合计			100		1554	928	450	176		26	26	26	26		

表 5：旅游管理专业实践教学安排

序号	实训项目	学分	学时	考核方式	学时按学期分配					
					一 2周	二 2周	三 2周	四 2周	五 17周	六 17周
1	军事技能训练	7	112	考查	2周					
2	劳动教育实践	1	26	考查			1周			
3	辽宁旅游景点讲解	2	26	考查		1周				
4	导游业务实训	2	26	考查		1周				
5	饭店行业认知实训	2	26	考查			1周			
6	礼仪实训	2	26	考查				1周		
7	培训管理实务	2	26	考查				1周		
8	毕业设计	8	156	考查					6周	
9	旅游管理岗位实践	4	78	考查					3周	
10	岗位实习	36	650	考查					8周	17周
合计		66	1152		52	52	52	52	442	442

六、师资队伍

（一）师资队伍结构

旅游管理教学团队是省级优秀教学团队，专业带头人为省级旅游管理专业带头人。专业现有专任教师 10 人，其中教授 1 人，副教授 2 人，讲师 7 人。兼职教师 3 人，均为来自旅游和酒店的一线工作人员。专业教师中有高级职称占 30%，硕士学位的占 70%。中青年教师占 80%，参加省级以上骨干教师培训比例 90%。参加企业实践锻炼 4 人，参加国培项目培训 5 人，参加赴境外国培项目 3 人。

兼职教师主要来自旅行社、旅游饭店前厅部或客房部，都是行业的管理者，兼备丰富实践经验，并有为行业培养人才的主观愿望，有奉献精神。团队全体成员热爱教育事业，乐于奉献，全心全意为学生

服务，有良好的教师职业道德，他们坚持现代教育理念，不断钻研业务，有较强的专业技能，团队整体积极进取，团结协作，有较强的凝聚力和战斗力。

2022年，旅游管理专业共有在校生165人，生师比为16.5:1。

（二）专任教师

旅游管理专业专任教师中具有硕士学位的占70%，100%具有双师资格，其中具有全国导游员资格的老师共有4人。教师定期参加企业实践，提升自身专业技能和实践教学能力，开成有价值的教学成果和教学资源，不断丰富教学内容，提升教育教学水平。

表6：旅游管理专业专任老师基本情况表

序号	姓名	年龄	学历/学位	职称/职业资格	教师类型	双师教师
1	王悦	51	硕/研	教授	专业教师	是
2	韩雪	56	硕/研	副教授	专业教师	是
3	周海	49	硕/研	副教授	专业教师	是
4	李宁	42	硕/研	讲师	专业教师	是
5	李潇璇	39	本科	讲师	专业教师	是
6	韩薇	42	本科	讲师	专业教师	是
7	许慧颖	46	硕/研	讲师	专业教师	是
8	胡雯姝	46	本科	讲师	专业教师	是
9	张丽	40	硕/研	副教授	专业教师	是
10	董琦	40	硕/研	讲师	专业教师	是

1.团队注重师德师风建设，增强纪律意识，形成教书育人、精益求精的优良教风，打造一支师德师风良好、业务能力水平高的教师队伍。

表7：旅游管理专业建设成果

项目目名称	等级	主持人	参与者
-------	----	-----	-----

省级专业带头人	省级	王悦	
辽宁省优秀教学团队	省级	王悦	李宁、韩薇、李潇璇、许慧颖、韩雪、胡雯姝
旅游管理市级示范专业	省级	王悦	苑学智、李宁、李潇璇、韩薇、韩雪、许慧颖、胡雯姝
高等职业学校提升专业服务产业发展能力项目	省级	王悦	苑学智、李宁、李潇璇、韩薇、韩雪、许慧颖、胡雯姝
对接产业集群省级职业教育专业建设项目	省级	王悦	苑学智、李宁、李潇璇、韩薇、许慧颖、张玉嵩
抚顺市青年文明号	市级	李宁	王悦、韩薇、李潇璇、韩雪、胡雯姝、许慧颖

2. 组织教师参加专业提升研修和培训，关注专业发展前沿，夯实教师专业理论基础，强化专业教学能力。充分利用信息化手段开展专业教学，提升课堂管理水平和教学效果，提升教学研究能力。

表 8：旅游管理专业教师进修情况

序号	等级	项目名称	时间	完成情况	参与教师
1	国培(境外)	赴澳大利亚课程开发与资源库建设培训班	2011. 12. 2-12. 16	合格	王悦
2	国培(境外)	职业院校教师素质提高计划(境外)(澳大利亚)“培训包”专业教学法(第三期)高等职业院校专业骨干教师国家级培训	2013. 6. 24-2013. 7. 18	合格	李潇璇、李宁
3	国培	旅游和酒店管理双师素质培训	2015. 05	合格	王悦、李宁、苑学智、李潇璇、韩薇、许慧颖、胡雯姝
4	国培	职业院校教师素质提高计划酒店管理专业高等职业院校专业骨干教师国家级培训	2015. 9-2015. 10	合格	李潇璇、李宁
5	省培	全省职业院校骨干教师酒店类青年骨干教师实践能力提升培训	2015. 6-2015. 7	合格	李潇璇、李宁

抚顺师范高等专科学校——旅游管理专业自评报告

6	省培	旅游和酒店管理培训班	2012.5	合格	李潇璇、李宁
7	省级	骨干教师教学能力提升培训	2021.11	合格	张丽
8	省级	辽宁省职业院校教师素质提高计划1+X证书试点院校教师培训2020年研学旅行策划与管理项目培训	2020	合格	张丽
9	国家级	2022暑期教师研修	2022	合格	李潇璇、李宁、王悦、韩薇、许慧颖、周海、胡雯姝、张丽、董琦、韩雪
10	国家级	北森生涯测评师	2022	合格	张丽
11	省培	辽宁省职业教育旅游类专业师资素质提高培训	2015	优秀	周海
12	国培	高校教学实验室安全与管理	2022.6	合格	李宁

3. 积极参加教研和科研活动，结合旅游产业发展状况，从服务区域经济角度出发，围绕旅游产业发展开展科研活动，取得了丰硕成果。共完成省市级科研课题12项，发表论文17篇，出版教材7本。

表9：近10年教师团队科研情况

序号	项目名称	项目来源	起止时间	项目主持人	项目参与者
1	抚顺工业遗产保护与旅游利用研究	辽宁省教育厅人文社会科学课题	2019.4	张丽	张丽、韩福文、王猛、张英楠、刘伟、韩笑、崔巍
2	辽东文化生态保护区建设研究——以筹建中的抚顺核心区为例	辽宁省教育厅人文社会科学课题	2015	史峰	王兴、张桂芳、姜勇、吕焰、李宁
3	新宾县满族文化旅游资源开发效果评价——从游客满意度的视角	抚顺市社会科学规划课题	2012.5-2013.11	王悦	李宁、李潇璇、韩薇、许慧颖、胡雯姝

抚顺师范高等专科学校——旅游管理专业自评报告

4	入抚游客旅游感知行为的研究	抚顺市社会科学规划课题	2013.5-2014.11	王悦	李宁、李潇璇、韩薇、许慧颖、胡雯姝
5	抚顺市“四位一体”旅游形象定位与旅游产品开发	抚顺市社会科学规划课题	2010.05-2010.11	王悦	苑学智、张桂芳、李宁、李潇璇、韩雪、韩薇
6	抚顺矿区旅游资源开发研究	抚顺市社会科学规划课题	2014.05-2014.11	李宁	王悦、李潇璇、韩薇、许慧颖、韩雪、胡雯姝
7	沈抚地区携宠旅游产品开发及体系构建	抚顺市社会科学规划课题	2015.5-2015.11	苑学智	李潇璇、李宁、许慧颖、韩薇、陈光、王瑾
8	抚顺建设旅游目的地城市对策研究	抚顺市社会科学规划课题	2015.5-2015.11	王悦	李宁、周海、韩薇、许慧颖、李春晓、胡雯姝、李潇璇
9	“一极五业”战略背景下抚顺冰雪旅游项目开发	抚顺市社会科学规划课题	2017.5-2017.11	王悦	李潇璇、许慧颖、韩薇、李春晓、李宁、宋瑶
10	“旅游+智慧”打造辽东绿色经济区全域旅游新格局	抚顺市社会科学规划课题	2021.05-2021.11	王悦	李潇璇、李宁、商航、许慧颖、韩薇
11	抚顺十四五时期全域旅游发展路径探析	抚顺市社会科学规划课题	2021.05-2021.11	周海	宋瑶、李宁
12	辽东文化生态保护区建设研究——以筹建中的抚顺核心区为例	辽宁省教育厅人文社会科学课题	2015	史峰	王兴、张桂芳、姜勇、李宁

表 10：教师发表论文情况

序号	论文名称	刊物名称	级别	发表时间	第一作者
1	抚顺红色旅游资源整合发展探析	辽宁师专学报	省级	2021.04	周海
2	抚顺工业遗产和矿坑遗址旅游开发模式及发展路径探析	辽宁师专学报	省级	2021.10	周海
3	抚顺市全域旅游发展路径探析	辽宁师专学报	省级	2021.12	周海
4	抚顺市促进冰雪旅游产业发展路径探析	辽宁师专学报	省级	2022.02	周海
5	将抚顺市地理标志认证农产品转化为旅游商品路径探析	辽宁师专学报	省级	2022.06	周海

抚顺师范高等专科学校——旅游管理专业自评报告

6	辽东绿色经济区全域旅游现状与发展目标分析	辽宁师专学报	省级	2022. 2	李宁
7	抚顺市矿区旅游资源开发研究	辽宁师专学报	省级	2022. 6	李宁
8	酒店企业数字化转型面临的困境与对策分析	西部旅游	省级	2021. 7	李宁
9	辽东文化生态保护区的非物质文化遗产利用与旅游开发	当代旅游	省级	2018. 4	李-宁
10	入抚游客旅游感知评价	旅游纵览	国家	2017. 7	李宁
11	谈抚顺市“四位一体”的旅游形象定位	辽宁师专学报	省级	2013. 4	李宁
12	新宾县满族文化旅游资源开发效果评价——基于游客满意度的视角	辽宁师专学报	省级	2013. 3	李宁
13	数字化营销在旅游景区领域的应用探析	当代旅游	省级	2021. 9	李潇璇
14	旅游新媒体营销策略研究	旅游纵览	国家	2021. 10	李潇璇
15	大数据时代背景下旅游营销模式的创新	旅游摄影	省级	2021. 10	李潇璇
16	旅游产品开发规划的理念和途径探讨	山东农业工程学院学报	省级	2019. 6	李潇璇
17	互联网思维下的智慧旅游创新发展研究	佳木斯职业学院学报	省级	2018. 09	李潇璇

表 11：旅游管理专业教师出版专著、教材情况

序号	姓名	名称	类别	出版社名称	出版时间	主编/副主编
1	韩雪	酒店英语听说训练 (国家十三五规划教材)	教材	旅游教育出版社	2021. 9	主编
2	李宁	茶与茶文化	教材	湖南师范大学出版社	2022	主编
3	李宁、李潇璇	客源国(地区)概况及风俗	教材	北京理工大学出版社	2021. 8	副主编
4	李宁	酒店综合管理实训	教材	北京工业大学出版社	2018. 8	副主编
5	李潇璇	乡村旅游开发管理及支持系统构成	专著	西北工业大学出版社	2019. 9	副主编
6	李潇璇	新时期智慧旅游发展与管理研究	专著	中国商务出版社	2020. 4	副主编

7	许慧颖	旅游人力资源开发与 管理研究	专著	北京工业出版社	2020.4	副主编
---	-----	-------------------	----	---------	--------	-----

4. 旅游管理专业教师充分利用信息化手段开展专业教学,提升课堂管理水平和教学效果,提升教学研究能力。2015年专任教师李潇璇、王悦、许慧颖的信息化教学项目《跟随冬奥去旅游》获得全国职业院校高职组信息化大赛二等奖。

5. 旅游管理专业教师发挥社会服务职能,利用自身专业特长,为景区景点、现代服务企业提供培训,积极担任沈阳市及抚顺市行业技能大赛评委。

表 12: 旅游管理专业教师社会服务情况

时间	项目名称	项目内容	服务对象	主持人	完成情况及成效
2008—2013	三块石强化服务人员职业技能培训	餐厅服务	三块石旅游风景区	韩薇	优秀
		礼仪培训	三块石旅游风景区	李宁 许慧颖	优秀
2008—2013	赫图阿拉服务人员职业技能培训	餐饮、导游、礼仪培训	赫图阿拉老城	李宁、韩薇、许慧颖	优秀
2011.12	农村劳动力转移培训	餐饮、导游、礼仪培训	新宾转岗劳动力	韩薇、许慧颖 李宁、苑学智	优秀
2011—2013	抚顺市普惠制培训	餐饮服务	抚顺市下岗再就业人员	李宁、韩薇、许慧颖、王悦	优秀
2012、7	煤气公司业务培训	执法沟通礼仪	公司执法人员	苑学智、许慧颖	优秀
2013—2014	店长、经理常规培训	餐饮、礼仪、沟通、服务、营销	韩帝园各店店长、部门经理	苑学智 王悦 许慧颖 李宁 李潇璇 韩薇	优秀
2013、7	礼仪提升	服务礼仪	抚顺银行	许慧颖	优秀
2014	礼仪培训	服务礼仪	沈抚农村商业银行	许慧颖	优秀
2015	礼仪培训	服务礼仪	大通证券	许慧颖	优秀

2016	礼仪培训	服务礼仪	中国银行	许慧颖	优秀
2017	礼仪培训	服务礼仪	抚顺雷锋团雷锋纪念馆讲解员	许慧颖	优秀
2018	礼仪培训	服务礼仪	抚顺百货大楼	许慧颖	优秀
2019	礼仪培训	服务礼仪	抚顺精神文明办文明市民	许慧颖	优秀
2015	导游服务赛项专家评委	导游服务	沈阳市职业院校导技能大赛	许慧颖	优秀
2015	导游服务赛项专家评委	导游服务	抚顺市导游服务技能竞赛	李宁	优秀

（三）专业带头人

1. 省级旅游管理专业带头人——王悦

王悦，1972年1月，教授，硕士研究生学历，2014年获辽宁省旅游管理专业带头人称号，2013年获抚顺市师德建设先进个人，2014年获抚顺市“雷锋式”共产党员。主持辽宁省教学成果二等奖1项，全国职业院校信息化教学大赛获二等奖1项。发表专著1篇，主持抚顺市社会科学课题6项。多次担任导游资格证考试面试评委，抚顺韩帝餐饮公司培训讲师。

表 13：专业带头人王悦奖励情况

序号	获奖项目名称	时间	发证单位	备注
1	辽宁省教学成果二等奖	2014.4	辽宁省教育厅	负责人
2	辽宁省职业院校省级专业带头人	2014.10	辽宁省教育厅	
3	全国职业院校信息化教学大赛高职组信息化教学设计比赛获二等奖	2015.11	全国职业院校信息化教学大赛组委会	参与者
4	抚顺市师德建设先进个人	2013.9	抚顺市教育局	
5	“雷锋式”共产党员	2014.7	抚顺市教育局	
6	优秀教师	2014.9	抚顺职业技术学院（抚顺师专）	

2. 校级旅游管理专业带头人——李宁

李宁，1980年6月，讲师，东北财经大学旅游管理专业硕士。拥有全国导游员资格证书、国家二级研学旅行指导师、中级调酒师；多次担任辽宁省沈阳第4考区导游资格证考试面试评委、抚顺市导游员大赛导游讲解评委；抚顺韩帝餐饮公司培训讲师、沈阳希尔顿逸林酒店、抚顺万达嘉华酒店兼职培训讲师。主编教材一本：《茶与茶文化》，副主编教材二本《客源国（地区）概况及风俗》、《酒店综合管理实训》，近八年来共主持、参与省级课题1项，市级课题9项，发表论文8篇。指导学生参加辽宁省高职导游服务赛项、获奖项5项。

（四）兼职教师

旅游管理专业聘请具有丰富的企业经验的技术能手担任本专业的兼职教师。兼职教师承担企业认知讲座、实习实训指导及学生职业发展规划指导等教学任务。

表 14：旅游管理专业兼职教师情况

序号	姓名	年龄	学历/学位	职称/职业资格	工作单位
1	陈扬	38	本科	经理	沈阳希尔顿逸林酒店
2	吴莹	48	本科	经理	大连香格里拉大酒店
3	金晓帅	33	本科	经理	抚顺万达嘉华酒店
4	苏楠	46	本科	总经理	抚顺金桥旅行社
5	李明	42	专科	经理	抚顺赫图阿拉城景区

七、教学基本条件

（一）校内实训教学条件

校内导游实训基地的建设是在“产教融合、协同育人”教育理念的指导下，以培养学生的基本操作技能、专业应用能力和创新能力为目标，既能完成学生实训任务，又能面向市场开展社会培训及提供技术服务，集教学、科研、培训、技能鉴定与技术服务为一体的多功能示范性校内生产性实训基地。具体包括以模拟导游实训室、旅行社实训室、中餐实训室、西餐实训室、茶艺实训室、前厅实训室、客房实训室、酒店信息化实训室等。教育改革力度大、设施设备先进，实现了优质资源共享。在校内实训实验条件建设上，应能满足各课程教学项目实施的需求，适应小组团队完成任务学习的需要，使学生在仿真的职业环境中得到熏陶。

表 15：旅游管理专业实训室情况一览表

序号	实训室名称	实训内容	相关实训课程	地点	建成时间
1	模拟导游实训室	景点讲解训练、旅游地理知识实训	导游业务、旅游地理、全国导游基础知识、辽宁地方景点讲解	实训楼 A 座 105	2016 年
2	旅行社实训室	线路设计、线建团队、团队控制、财队结算	旅游策划理论与实务、旅行社经营与管理	实训楼 A 座 106	2017 年
3	中餐实训室	中餐服务礼仪训练、迎领服务、托盘训练、餐巾折花、中餐摆台	餐饮服务、宴会设计与服务、旅游礼仪	实训楼 A 座 402	2014 年
4	西餐实训室	西餐服务礼仪、西餐摆台、咖啡制作、鸡尾酒调制、酒水服务	餐饮服务、菜点水知识、酒水服务与管理	实训楼 A 座 403	2016 年
5	前厅实训室	客房预订、前台接待、前台收银、前厅部礼宾服务、前厅部综合实训	前厅服务	实训楼 A 座 4 楼 门厅	2021 年升级改造

6	客房实训室	中式铺床、西式铺床、客房清洁服务、客房对客服务	客房服务	实训楼 A座401	2021年 升级改造
7	茶艺综合实训室	茶的冲泡实训、茶艺席设计实训	茶艺	实训楼 A座504	2016年
8	酒店信息化实训室	酒店管理软件实训	前厅服务、餐饮服务、客房服务	实训楼 A座508	2021年



模拟导游实训室



旅行社实训室



中餐实训室



西餐实训室



前厅实训室



客房实训室



茶艺综合实训室



酒店信息化实训室

（二）校外实训教学条件

旅游管理专业与 20 余知名企业建立校外实践实习基地，重点与 10 余家企业建立深度校企合作关系，每年能满足全部专业学生的实践、实习，满足学生顶岗实习、就业、兼职教师与专任教师挂职锻炼等需求。旅游管理专业合作企业以沈阳、抚顺、大连地区为主，辐射北京、烟台、三亚等地，企业能提供实践教学场地和兼职指导教师；能够提供与本专业对应的工学结合顶岗实习岗位、订单式培养，合作企业参与实训教学与顶岗实习管理，能够满足实习学生的学习、劳动保护、安全管理、免费食宿安排、提供意外保险等方面的条件。

表 16：深度合作校外实训基地

序号	深度合作实训基地	合作时间
1	抚顺丰远热高乐园	10 年
2	抚顺赫图阿拉城	15 年
3	抚顺金虹旅行社	10 年
4	抚顺交通旅行社	10 年
5	抚顺康辉旅行社	10 年
6	沈阳方特欢乐世界	3 年
7	大连香格里拉大酒店	5 年
8	沈阳希尔顿逸林酒店	5 年
9	北京华彬酒店	15 年

10	北京昆泰嘉华酒店	15年
11	抚顺万达嘉华酒店	15年
12	抚顺友谊宾馆	15年

（三）教学资源建设情况

1. 教材选用

旅游管理专业所选用教材，按照国家规定，经过规范程序选用教材，优先选用国家规划教材和国家优秀教材。专业课程教材体现了本行业新技术、新规范、新标准、新形态。学院组建教材选用委员会，具体负责本单位教材的选用工作。教材选用委员会成员包括专业教师、行业企业专家、教科研人员等，教材选用委员会主任由教学单位院长（主任）担任，成员应在本单位进行公示。旅游管理专业每学期组织教师对教材选用进行研讨，每门课程选出 3-5 本教材，课程主讲教师团队对所选教材进行分析，选取适合专业学生使用的规划教材。教材选用过程公开、公平、公正，严格按照程序选用，并对选用结果进行了公示。

1. 其它资源

学校图书馆建筑面积 2 万余平，阅览自修座位 1200 余个。馆藏图书 30 余万册，根据学院学科专业设置，图书资源优化配置后，形成文学、理学、工学、管理学、经济学、教育学、艺术学、农学等多学科兼容，多载体并存的藏书体系，同时引中国知网、超星、维普、博看等多个数据库资源。

旅游管理专业教学过程中利用云班课等智慧平台完课程的课前、课中、课后资源建设。多门核心课程在中国大学 MOOC 上共享了课程资源。

（四）顶岗实习

加强毕业顶岗实习期间的组织领导，认真组织好对学生的毕业顶岗实习动员、安全教育、教学管理、过程监控与考核等工作，切实提高毕业顶岗实习质量。学生必须在取得本专业教学计划规定的学分后，方可参加毕业顶岗实习。

毕业顶岗实习安排在第五、六学期，毕业顶岗实习时间不少于 6 个月，主要实习岗位为导游员、讲解员、计调员、接待员、前厅服务员、餐饮服务员、景区服务员等，在实习企业以“师带徒”的形式，完成对实习岗位的认知和技能的实践，为今后就业工作奠定坚实基础，实现专业与岗位的无缝对接。

顶岗实习的主要合作企业有：抚顺丰远热高乐园、抚顺赫图阿拉城、沈阳希尔顿逸林酒店、沈阳万豪酒店、抚顺万达嘉华酒店等企业、学校及学生签订顶岗实习协议，为学生购买实习保险。

指导教师对毕业顶岗实习工作要全面负责，密切与实习单位联系，更好地取得实习单位的支持和帮助，做好校外实习基地的建设工作。按照大纲要求，组织和完成实习计划的各项任务。

指导教师要加强对学生的思想政治教育，了解学生在实习中的工作、学习状况，指导学生按时完成实习周记和实习报告等。

学生毕业顶岗实习期间，需在教师指导下写实习周记及实习报告。

毕业顶岗实习报告的内容包括：企业介绍、岗位职责介绍、工作内容描述、工作成果、学习收获、心得体会等，字数不低于 5000 字。毕业顶岗实习报告应内容明确、结构合理、层次清楚、文字通顺、图纸清晰，有独立的观点和见解。

毕业顶岗实习的总评成绩由企业指导教师评价和校内指导教师评价两部分组成。其中，企业指导教师评价占总评成绩的 50%；校内指导教师评价占总评成绩的 50%，最后由校内指导教师给出总评成绩。

评价的主要内容包括：

(1) 学生在毕业顶岗实习时的表现，包含考勤、遵纪守法、注意安全生产、服从领导、团结同事、工作职责履行情况等；

(2) 毕业顶岗实习周记和毕业顶岗实习报告完成的质量等。

八、专业建设特色与成效

在多年的发展过程中，旅游管理专业紧紧围绕时代发展要求，以自我革命的精神不断调整和优化，始终充满生机活力，现已形成专业设置有特色、人才培养有特色、课程体系有特色、教学体系有特色的“四特”发展模式。

(一)专业设置特色与成效——形成了以旅游管理专业为核心的现代服务业专业群

抚顺师范高等专科学校成立于 1978 年，是教育部批准的全日制普通高等专科学校。学校坚持以教学为中心，着力培育办学特色，根据社会需要及时调整和完善人才培养方案，教育教学质量不断提高，

为抚顺市、辽宁省全国各地输送数十万余名各类人才。学校在做强师范教育的同时，依托“一带五基地”的发展核心区域优势，以为沈抚地区培养产教融合背景下智慧文旅复合型人才为目标，大力开展现代服务业为主体旅游管理专业群建设。

旅游管理专业群由旅游管理、酒店管理与数字化运营、茶艺与茶文化、旅游工艺品设计与制作、空中乘务等专业五个专业构成。从高职专业目录门类看，专业群包括了旅游类（5401）中的旅游管理、酒店管理与数字化运营、茶艺与茶文化三个专业类别；从就业行业企业上看，专业群涵盖了旅游业从业的三驾马车：旅行社、旅游饭店、旅游交通；从产业发展特色上看，弥补了东北地区文化旅游发展中旅游工艺品行业发展的短板。旅游其中旅游管理专业作为专业群的牵头专业，2000年开始招生，经过多年的发展，如今在国家大力推进文旅融合的背景下，立足文旅新业态，全面对接文化旅游产业链的研学旅行岗位群、主题酒店岗位群、文创旅游产品岗位群，为旅游产业转型升级提供人才和技术支撑。

旅游管理专业群立足“一圈一带两区”区域发展建设，服务辽东绿色经济区发展战略，对接辽宁省现代旅游服务业对高素质复合型人才的需求，面向旅游产业所涉及的核心企业：旅行社、在线旅行社(OTA)、酒店、餐饮、景区、度假区、旅游商品加工业等，培养具备国际视野、德技兼备、一专多能的高素质复合型旅游人才。专业群已逐步实现课程资源共享、实训基地共享、师资队伍共享的良好局面。

（二）人才培养特色与成效——建立以学校与行业双主体共同协

作为基础的“工学结合、工学交替、以岗位为中心，职业能力与职业素质并重”的人才培养模式

旅游管理专业以学校与行业共同协作的“双主体”校企合作方式为基础，与各服务行业企业加大合作力度，建立了“以岗位为中心，校企融合，职业能力与职业素质并重，双证书”的人才培养模式。依托校外基地的设备与专业师资条件，注重人才培养过程建设，在企业专家的参与下制定人才培养方案，选择项目课程，锻炼教学团队，引入企业管理方式。从而实现两个对接和一个共享：即专业教学要求与企业岗位技能要求对接；课程设置与企业的岗位技能、职业标准对接；实现校企资源共享。

将企业进行中的项目引入到教学中，创造学生边学习边工作的真实环境。选择企业的项目成品案例，作为实践教学内容的载体，将理论学习与实践训练充分融合起来，切实做到工学结合、工学交替，让学生不仅学到技术知识，还要掌握实际工作岗位技能（见图 3-2）。

学生在学习过程中就能接触真实的工作内容，学生毕业后上岗工作时，不再需要二次职前培训，真正解决人才培养中校企脱钩的问题，达到就业“零距离”。将现有课程体系与真正企业项目进行融合，将服务行业的技能标准，融入到课程能力模块中。让学生随着教学内容的展开，循序渐进地掌握企业要求的实践技能。

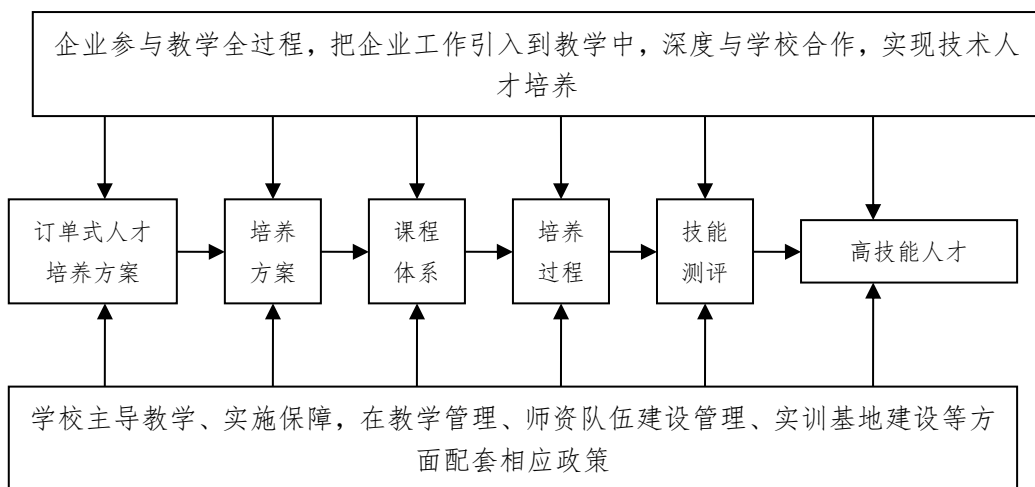


图 1：校企合作人才培养过程

（三）课程体系特色与成效——构建以旅行社和旅游饭店双就业方向为岗位需求的工学一体课程体系

1. 仿真企业工作流程环节的旅行社经营管理和导游员实操实训体系 建设

通过与企业调研与交流，多渠道、多方式开拓了视野，在企业的支持和建议我们在校内建设了金桥旅行社分社。作为本专业校内生产性实训基地，集旅行社业务经营和导游、旅行社经营管理、旅游电子商务以及市场营销教学于一体，通过“校中店”直接为教学服务。将旅游管理一体化专业课程分解为若干个工作任务，在完成工作任务过程中完成学习任务，学生参与性加强，在一个一个环节中熟悉了工作、掌握了流程，学会了解决问题，能力得到提升。为了配合企业实训，我们还在校内建立了多媒体三通道导游实训室，利用高科技手段使时间和空间，陈述性知识和程序性知识有机的整合起来，实现教、演、练一体化，实现了导游实训技术的创新和领先，进而提高学生的综合

讲解能力。同时该实训室也可为旅游其他专业课程服务，如《旅游地理》、《全国导游基础知识》、《旅游英语》等。

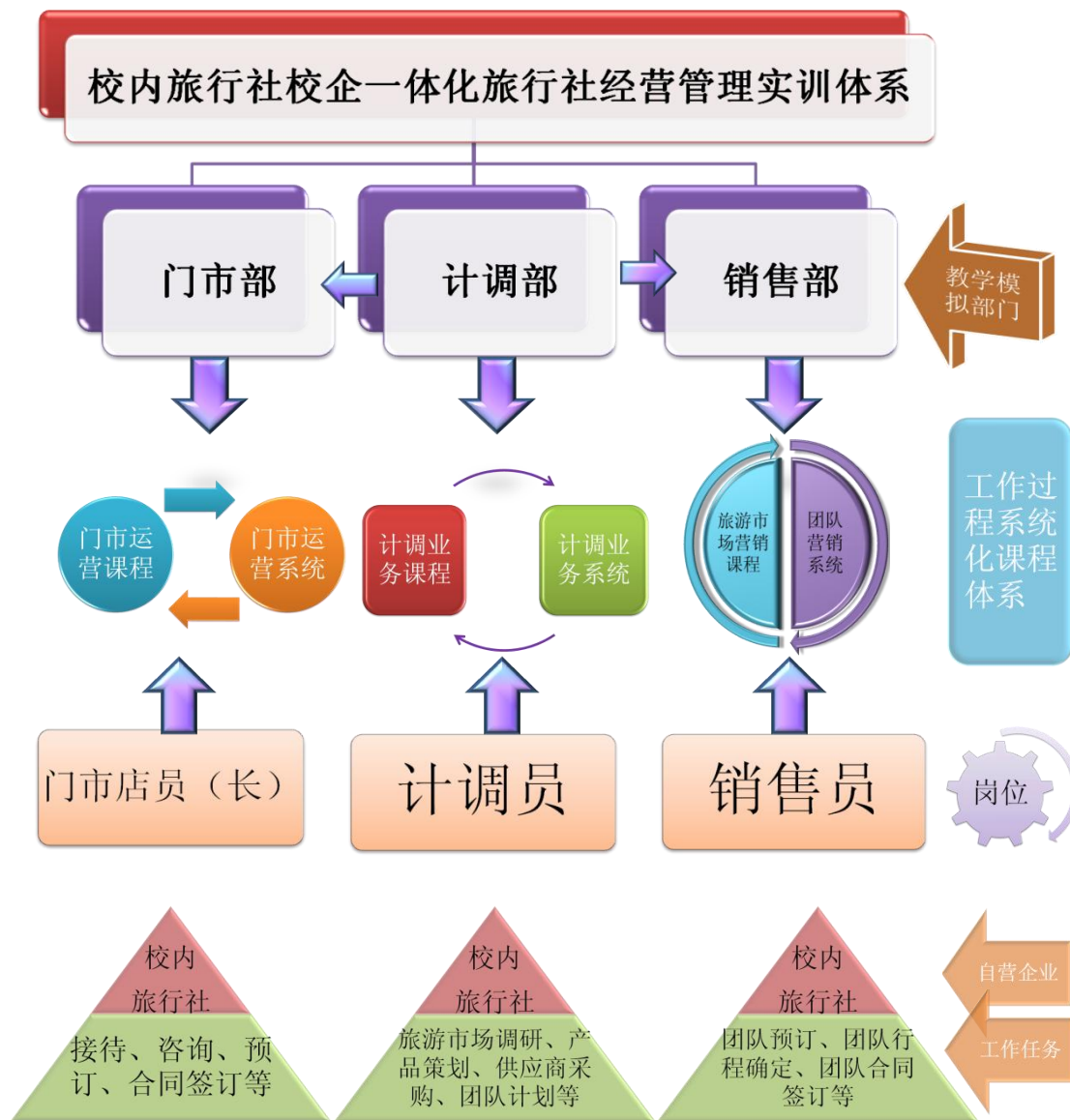


图 2：旅行社经营管理实训体系

依托抚顺大旅游职教集团，建立校企联盟，在和抚顺雷锋纪念馆、抚顺战犯管理所、抚顺丰远热高乐园、赫图阿拉城景区、及“抚顺金虹旅行社”、“抚顺交通旅行社”、“抚顺康辉旅行社”等十余家优秀旅行社结成稳定的校企联盟单位的基础上，建立“沈阳青年国际旅行社”、“沈阳春秋旅行社”实训基地。提升企业实训基地功能，形

成校内、企业双层实训基地体系。从机制上突破，将校外实习基地发展为校企联盟，从而实现以旅游业导游人力资源为纽带，以导游服务技能与旅行社实践操作教学资源与实训资源为依托，建设资源共享为基础、互利共赢为宗旨的更紧密的工学合作体制机制。

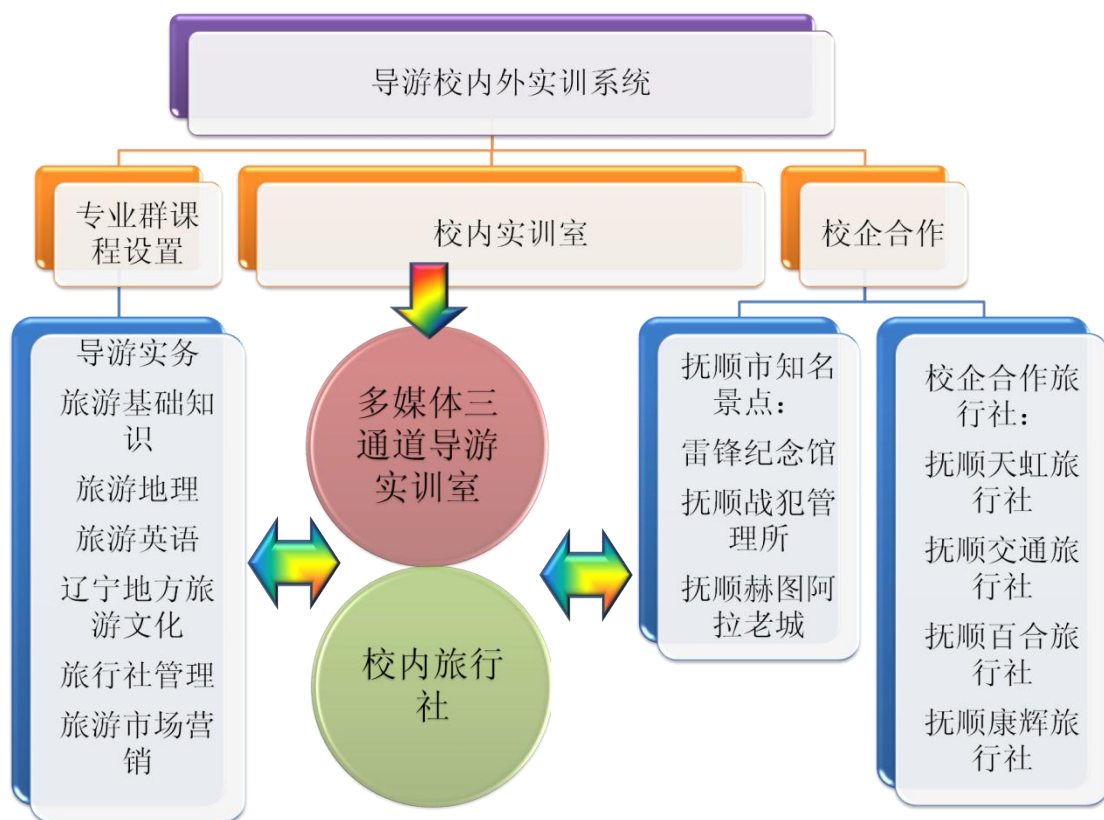


图 3：导游校内外实训体系

2. 旅游饭店方向工学一体课程体系改革与建设

旅游管理专业从 2009 年起进行了工学一体化课程改革，建立了基于工作过程的工学一体化课程体系，具体建设情况如下：

首先，对旅游行业人才需求情况做了调研，形成调研报告，同时，对酒店岗位和岗位群进行了工作分析，这两项工作是为课程改革做基础。

其次，在课程改革专家的主持下，各位实践专家回顾并梳理了自己的职业发展历程，并根据职业生涯发展规律，将学生毕业后 5-8 年的职业发展划分为新员工、服务员、初级管理者（领班）、中级管理者（部门经理）四个阶段，同时归纳出 17 个典型工作任务。

第三，访谈会结束后，专业教师在专家的指导下，根据专业培养目标定位和用人单位的意见，从专业术语的解释、通过典型工作任务完成什么样的工作、完成典型工作任务的工作过程以及每个典型工作任务的工作对象、工作方法、工作要求、使用的工具材料、劳动组织形式等方面对典型工作任务进行了详细描述，为向学习领域转换做了充分的准备。

旅游管理专业酒店服务方向_认知企业_典型工作任务描述表

<p>典型工作任务描述： 初到企业的员工认知企业的过程是其尽快适应新环境、新工作必经之路。深入的认知企业能够使工作流程顺畅，工作效率提高，工作质量得到保证，是从事工作的前提与基础准备。 认知企业主要任务是：了解企业在经营中逐步形成的为全体员工所认同、遵守、带有本企业特色的价值观念、经营准则、…… 认知企业的过程是：通过接受岗前基础培训，以及在融入酒店工作的过程中，逐步熟悉酒店的容貌、标识、文化传播网络及概况；熟悉酒店的组织结构、各个职能部门的组成、工作分工与职能划分，…… 其次，了解饭店行业经营模式，不同类型饭店企业的经营特点，饭店行业的发展前景与趋势。认定自己目前所处的职业发展阶段，并对自己的未来发展做出相应的规划与设计。</p>		
<p>工作与学习内容</p>		
<p>工作对象</p> <ul style="list-style-type: none"> • 需了解的本企业的概况 • 需了解本企业在本行业中的位置 • …… • …… 	<p>工具材料</p> <ul style="list-style-type: none"> • 员工手册 • 企业服务标准手册 • …… • …… <p>工作方法</p> <ul style="list-style-type: none"> • 自己有意识学习、了解 • 接受相关培训 • …… <p>劳动组织</p> <ul style="list-style-type: none"> • 自主学习 • 服从企业培训安排 • …… 	<p>工作要求</p> <ul style="list-style-type: none"> • 全面了解企业面貌 • 能够认知企业的发展历史 • 认同企业文化 • 融入企业文化 • 调节心态，做好服务工作的心理准备 • 确定符合自身条件的职业生涯规划和发展定位

图 4： 典型工作任务描述表

第四，在完成由典型工作任务描述后，在课改专家指导下完成向学习领域课程的转换，将 17 个典型工作任务经过分析、归纳、整理，转换成了 8 门学习领域课程。

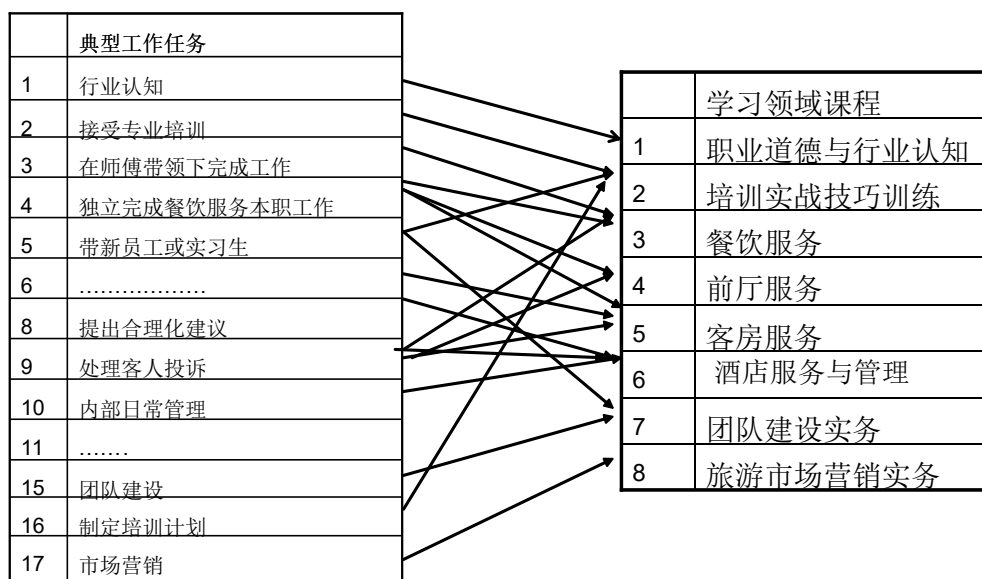


图 5：学习领域课程转换表

（四）教学体系特色与成效——“岗、课、赛、证”四位一体打造职业服务能力

1. 岗课融通、以岗定课

通过“岗、课、赛、证”四位一体打造职业能力改革与实践，以市场为导向，结合岗位技能需求，借助校内、校外实训基地，创新教学场景与设施，为学生营设仿真工作情境，逐步深化课堂教学改革，实现“岗课融通”。

2. 课赛融通、以赛提技

通过参加省、市、校三级技能竞赛，营造课赛融通一体化，以竞赛为动力，以竞赛内容为驱动，提高学生专业技术技能水平。专业将积极参加辽宁省各届旅游大类高职技能大赛，同时坚持每年举办 4 项以上校级旅游管理专业竞赛：导游基础知识竞赛、导游讲解竞赛、中餐宴会摆台技能竞赛、西餐服务技能竞赛……，各级竞赛不仅强化了

学生的职业技能，激发技能操作热情，也起到了同学之间的“传帮带”效果。

3. 课证融通、以证定标

旅游管理专业将导游证、茶艺师、餐厅服务员等职业技能等级证书与专业课程有机融合，做到“课证融通”，以“证”定“标”。

九、存在问题与改进措施

1. 教学资源建设有待进一步深化

在专业建设和教学改革过程中，从专业和课程的角度都积累了大量、丰富的资源，但这些有效的资源都分散在不同的教师手里，如何将碎片化的资源得到最大程度的共享与流动，最大化的让学生受益，让课堂教学更有效，这是旅游管理专业在“十四五”建设期要探索和实践的内容。

2. 产教融合、校企合作有待进一步提升

旅游管理专业经过多年与企业的合作，虽然在育人方面取得了一些成效，但是距离“前厂后校”、“现代学徒制”还有一定的差距，需要进一步和企业合作，加强产教融合的深度。互联网+旅游的企业是未来旅游管理专业学生就业的一个重要方向，本专业还应在此方面多拓宽合作渠道，加强校企合作的广度。

3. 教师实践能力有待提高

随着社会经济的发展，旅游产业发生着日新月异的变化，对人才的岗位需求也在不断发生变化。虽然旅游管理专业大多数教师拥有企业挂职锻炼的经历，但是近年来受疫情等多方面影响，外出学习、

兼职的比例较小，实践工作经验不足。还需要通过制度保障激励教师到企业开展社会实践。

专业自评结论：五星级★★★★★